

**ИТОГИ анкетирования учащихся МБУ ДО ДПЦ г.Лакинска
по изучению удовлетворенности получения муниципальной услуги
«Предоставление дополнительного образования на территории Собинского района»**

Май 2018

Баллы означают следующие ответы:

4 — совершенно согласен;

3 — скорее согласен;

2 — трудно сказать;

1 — скорее не согласен;

0 — совершенно не согласен.

№ п/п	Вопросы анкеты	Баллы					%
		4	3	2	1	0	
1.	В учреждении работают квалифицированные педагоги			1,9%			98,1%
2.	Педагоги проявляют доброжелательное отношение ко мне			1,9%			98,1%
3.	Педагоги в объединениях, которые я посещаю, понимают меня, мне хочется с ними общаться			0,9%			99,1%
4.	Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития моих способностей.			1,9%			98,1%
5.	Педагоги справедливо оценивают мои достижения			1,9%			98,1%
6.	В учреждении проводятся мероприятия, которые мне полезны и интересны.			7,5%	0,9		91,6%
7.	В учреждении проводятся мероприятия, в которых я могу участвовать.			8,4%	0,9	0,9	89,8%
8.	Мне интересно на занятиях в объединении			0,9%	0,9		98,2%
9.	Качества педагога в объединении:						
	1. Умеет вызвать интерес к учебному занятию.						100%
	2. Доступно разъясняет сложные вопросы.			1,9%	0,9		97,2%
	3. Готов объяснить непонятное, оказать помощь.				0,9	0,9	98,2%
	4. Умеет создать на занятии психологически комфортные условия.					0,9	99,1%
	5. Требователен и справедлив.						100%
	6. Уважительно относится ко всем учащимся.						100%
	7. Эрудирован.			2,8%			97,2%
	8. Обладает чувством юмора.			2,8%		0,9	96,3%
10.	Ваши пожелания по работе Детского (подросткового) центра: - теннисный стол - душевые, раздевалки в с/з - больше кружков открыть - приобрести воду в кулер						97,8%

Опрошено 107 человек

Средняя удовлетворённость по учреждению **97,8%**

(май 2017 – **96%)**