

**Аналитическая справка  
по итогам независимой оценки качества  
образовательной деятельности Муниципального бюджетного  
учреждения дополнительного образования Собинского района Детского  
(подросткового) центра г. Лакинск Владимирской области.**

На основании заявки управления образования администрации Собинского района Владимирской области и приказа государственного бюджетного учреждения Владимирской области «Региональный информационно-аналитический центр оценки качества образования» (далее – ГБУ ВО РИАЦОКО) от 07.09.2017 г. № 369 в период с 12 сентября по 19 сентября 2017 года проведена независимая оценка качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Собинского района Детский (подростковый) центр г. Лакинск.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование образовательной организации</b>	<b>Юридический адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>
1.	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Собинского района Детский (подростковый) центр г. Лакинск МБУ ДО ДПЦ г. Лакинск	601240, Владимирская обл., Собинский район, г. Лакинск, ул. Текстильщиков, д.9	Букина Наталья Вячеславовна

Процедура независимой оценки проводилась по «Методике и технологии проведения независимой оценки качества образовательной деятельности общеобразовательных организаций, осуществляющих образовательную деятельность на территории Владимирской области», разработанной ГБУ ВО РИАЦОКО и утвержденной организационно-методическим советом (протокол от 06.10.2015 г. № 4), по четырем критериям:

- критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»;
- критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»;
- критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»;
- критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации».

Критерии оценивались по показателям, утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 05.12.2014 г. № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность».

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности позволяет представить результаты по каждому из критериев и показателей.

Оценка **критерия 1** «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» проводилась по следующим показателям:

1.1. полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru));

1.2. наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации;

1.3. доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации;

1.4. доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации).

Основанием для оценивания данного критерия и входящих в его состав показателей являются следующие нормативные правовые акты:

- Постановление Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации»;
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».

Методом исследования данного критерия являлся контент-анализ официального сайта МБУ ДО ДПЦ г. Лакинск.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 1.1.* «Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru))» следует отметить, что структура и содержание официального сайта организации соответствует требованиям нормативных документов на 94%. В полном объеме информация представлена на официальном сайте для

государственных (муниципальных) образовательных организаций [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru). Данный показатель оценен экспертами в 8 баллов.

При анализе результатов независимой оценки по *показателю 1.2.* «Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации» экспертной группой отмечено, что информация представлена в полном объеме. По данному показателю ОО получено 9 баллов.

Проведенная оценка доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов (*показатель 1.3.*) показала, что в ОО организовано взаимодействие с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте и с помощью электронных сервисов (в том числе с возможностью внесения предложений, направленных на улучшение работы организации). Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов.

При анализе результатов независимой оценки качества образовательной деятельности оценка доступности сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших в учреждение от получателей услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации) (*показатель 1.4*) показала отсутствие сведений о ходе рассмотрения обращений граждан (ответы на часто задаваемые вопросы и т.д.). Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов.

Расчет значений по критерию 1 «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность» производился посредством суммирования баллов по каждому показателю.

В целом по критерию 1 Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Детский (подростковый) центр г. Лакинск получены следующие результаты:

Таблица 1.

Образовательная организация	Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность	
	в баллах	в %
Максимальное количество баллов	40	100
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Детский (подростковый) центр г. Лакинск	27	67,5

**Критерий 2** «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» оценивался по следующим показателям:

- 2.1. материально-техническое и информационное обеспечение организации;
- 2.2. наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;
- 2.3. наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися;

- 2.4. наличие дополнительных образовательных программ;
- 2.5. наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях;
- 2.6. наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся;
- 2.7. наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.

Оценка комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, проводилась путем стандартизированного наблюдения с посещением экспертом учреждения дополнительного образования детей.

Анализируя результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.1.* «Материально-техническое и информационное обеспечение организации» следует отметить, что данный показатель соответствует установленным требованиям на 90%. Учреждение находится в полуподвальном помещении жилого дома, имеет отдельный вход. В период отсутствия централизованного отопления температура в помещениях не соответствует нормативным показателям. На стенах и потолке местами виден грибок. Данный показатель оценен экспертами в 9 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.2.* «Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся», экспертная группа отметила, что данный показатель соответствует установленным требованиям на 80%. Экспертами выявлены следующие недостатки: территория организации не имеет ограждения. Вблизи центрального входа организации проходит автомобильная дорога, а ограждение на этом участке территории отсутствует, что создаёт угрозу безопасности обучающихся. Данный показатель оценен экспертами в 8 баллов.

Анализ результатов независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.3.* «Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися» выявил 25%-ное соответствие показателя установленным требованиям. Экспертной группой выявлено отсутствие индивидуального учебного плана, графиков индивидуальных занятий, программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья, отсутствуют программы для лиц с ограниченными возможностями. Данный показатель оценен экспертами в 2,5 балла.

При анализе результатов по *показателю 2.4.* «Наличие дополнительных образовательных программ» выявлено 100%-ное соответствие установленным требованиям. В МБУ ДО ДПЦ г. Лакинск реализуется 18 программ дополнительного образования. Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов.

Результаты независимой оценки качества образовательной деятельности по *показателю 2.5.* «Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе

всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях» указывают на 100%-ное соответствие установленным требованиям. Обучающиеся МБУ ДО ДПЦ г. Лакинск успешно участвуют в региональных конкурсах, олимпиадах, выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях. Данный показатель оценен экспертами в 10 баллов.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 2.6.* «Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся» эксперты отметили, что в МБУ ДО ДПЦ не созданы условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся. Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов.

*Показатель 2.7.* «Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов» экспертами отмечается, что необходимые условия для обучения данной категории лиц не созданы. Отсутствуют специальное парковочное место для обучающихся с ОВЗ, в гардеробе отсутствует специально оборудованное место, нет специализированных санитарно-гигиенических условий для обучающихся с ОВЗ и инвалидов. Так же отсутствуют программы психолого-педагогической помощи и программы индивидуального сопровождения для указанных лиц. Данный показатель оценен экспертами в 0 баллов.

В целом, по критерию 2 Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Собинского района Детским (подростковым) центром г. Лакинск получены следующие результаты:

*Таблица 2.*

Образовательная организация	Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	
	в баллах	в %
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>70</b>	<b>100%</b>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Собинского района Детский (подростковый) центр г. Лакинск	39,5	56,42

Оценка доброжелательности, вежливости, компетентности работников образовательных организаций (**критерий 3**) и удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации (**критерий 4**) осуществлялась методом анкетного опроса получателей образовательных услуг с посещением экспертом образовательной организации. В ходе процедуры было проанкетировано 71 чел.

**Критерий 3** «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций» оценивался по следующим показателям:

3.1. доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

3.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 3.1.* «Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что в МБУ ДО Детский (подростковый) центр получено высокое значение (83,1%) данного показателя, который оценен экспертами в 8,31 баллов.

При анализе *показателя 3.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» также отмечается высокий результат - 90%. Данный показатель оценен экспертами в 9 баллов.

В целом по критерию 3 в Муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования Детском (подростковом) центре внешкольной работы экспертной группой отмечен высокий результат (86,55%), что позволяет сделать вывод о высокой компетентности работников МБУ ДО ДПЦ г. Лакинск, их доброжелательности и вежливости.

*Таблица 3.*

Образовательная организация	Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций	
	в баллах	в %
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>20</b>	<b>100</b>
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Собинского района Детский (подростковый) центр внешкольной работы» г. Лакинск	17,31	86,55

**Критерий 4** «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации» оценивался по следующим показателям:

4.1. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.2. доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг;

4.3. доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг.

Анализируя результаты независимой оценки по *показателю 4.1.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» следует отметить, что МБУ ДО ДПЦ получено высокое значение - 94,5%. Данный показатель оценен экспертами в 9,45 баллов.

При анализе *показателя 4.2.* «Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» получен высокий результат - 93,6%. Данный показатель оценен экспертами в 9,36 баллов.

По *показателю 4.3.* «Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг» получена высокая оценка – 91,3%. Данный показатель оценен экспертами в 9,13 баллов.

В целом по критерию 4 Муниципальным бюджетным учреждением дополнительного образования Собинского района Детским (подростковым) центром г. Лакинск получен высокий результат – 93,13 %.

Таблица 4.

Образовательная организация	Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации	
	в баллах	в %
<b>Максимальное количество баллов</b>	<b>30</b>	<b>100</b>
Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования Собинского района Детский (подростковый) центр г. Лакинск	27,94	93,13

По результатам процедуры независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Собинского района Детский (подростковый) центр г. Лакинск составлена сводная таблица критериальной оценки показателей.

Таблица 6.

№ п/п	Показатель	Количество баллов
<b>Критерий 1. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</b>		
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» <i>(для государственных организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети «Интернет» <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>)</i>	8
1.2	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	9
1.3	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы образовательной организации	10
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в образовательную организацию от получателя услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте образовательной организации)	0
<b>Сумма баллов по критерию</b>		<b>27</b>
<b>Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</b>		
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	9
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся;	8
2.3	Наличие условий для индивидуальной работы с обучающимися	2,5
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	10
2.5	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая участие в конкурсах, олимпиадах (в том числе всероссийских, международных), выставках, смотрах, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	10
2.6	Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	0
2.7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	0
<b>Сумма баллов по критерию</b>		<b>39,5</b>



<b>Критерий 3 «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций»</b>		
3.1	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	8,31
3.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников образовательной организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,00
<b>Сумма баллов по критерию</b>		<b>17,31</b>
<b>Критерий 4 «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»</b>		
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,45
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,36
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,13
<b>Сумма баллов по критерию</b>		<b>27,94</b>
<b>Общее количество баллов по всем критериям</b>		<b>111,75</b>

Расчет итогового значения по независимой оценке качества образовательной деятельности производился посредством суммирования баллов по каждому критерию.

*Таблица 7.*

Критерий 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность		Критерий 2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		Критерий 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций		Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации		Итого	
в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах	в %	в баллах (max – 160 баллов)	в %
27	67,5	39,5	56,42	17,31	86,55	27,94	93,13	<b>111,75</b>	<b>69,84</b>

Экспертной группой по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности подготовлено заключение и рекомендации

руководителю и учредителю образовательной организации с целью принятия комплекса мер по совершенствованию образовательной деятельности.

### **Рекомендации.**

1. Привести структуру и содержание официального сайта организации в соответствие с требованиями Постановления Правительства РФ от 10.07.2013 г. № 582 «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет и обновления информации об образовательной организации» и приказа Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 29.05.2014 № 785 «Об утверждении требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления на нем информации».
2. Разработать индивидуальные учебные планы, графики индивидуальных занятий, программы для лиц с ограниченными возможностями здоровья.
3. Изыскать возможность для:
  - оказания психолого-педагогической и социальной помощи обучающимся;
  - восстановление ограждения территории учреждения.
4. Создать необходимые условия для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и (или) инвалидов.
5. Обеспечить температурный режим в помещениях учреждения в соответствии с установленными нормами СанПиН.

19.09.2017 г.

Члены экспертной группы по проведению независимой оценки качества образовательной деятельности Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования Собинского района Детского (подросткового) центра г. Лакинск:

\_\_\_\_\_ /Борисова Е. Д./

\_\_\_\_\_ /Спиридонова Е.В./

\_\_\_\_\_ /Горустович К.А./